



# Wegwijzer complexe casussen & Maatwerk

## Regio Utrecht West

### Stap 1: Telefonisch contact

Heb je te maken met een complexe casus waar je niet uitkomt? Neem dan contact op met Sandra Klokman, zij is Maatwerkmaker en voorzitter van de Maatwerkbendes. De maatwerkmaker is er om professionals te helpen bij ingewikkelde casuïstiek waar meervoudige problematiek aanwezig is. Niet alleen binnen het domein jeugd, maar ook daarbuiten.

Sandra Klokman  
✉ 06 - 25 00 31 59  
📧 Sandra.klokman@stichtsevecht.nl



### Stap 2: Analyse van de casus

Samen met de Maatwerkmaker wordt de casus geanalyseerd en wordt er gekeken waar de knelpunten zitten: is het een professioneel, organisatorisch of persoonlijk probleem? Na de analyse krijgt de professional handvatten om aan de slag te gaan, samen met gezin, binnen de reguliere hulpverlening. Mocht de casus niet binnen de reguliere hulpverlening op te lossen zijn dan volgt stap 3.

### Stap 3: Casus inbrengen bij de Maatwerkbende

De casus wordt ingebracht bij de Maatwerkbende door de professional om een duurzame Maatwerkoplossing te ontwikkelen. Het gezin moet hiervoor wel toestemming geven. De leden van de Maatwerkbende zijn verschillende professionals, afhankelijk van de casus. Dit kunnen zijn: de professional die de casus inbrengt, de maatwerkmaker, een jeugd- en Wmo-professional vanuit het wijkteam, een professional vanuit Werk en Inkomen en medewerker van SAVE. Maar ook de woningbouwvereniging, een beleidsmedewerker Jeugd of schuldhulpverlener kunnen aansluiten. Door de inbreng van de verschillende professionals wordt er een integraal een duurzaam Maatwerkplan ontwikkeld.



### Stap 4: Nazorg bij het Maatwerkplan

Lukt het de professional en het gezin niet om het opgestelde plan uit te voeren vanwege bureaucratische of domein overstijgende problemen (bijv. wetgeving of inkoop), dan kan de Maatwerkmaker meekijken en ondersteuning bieden. De professional behoudt de regie, maar staat er niet alleen voor.

### Eindresultaat

Het eindresultaat is een concreet, duurzaam en integraal plan opgesteld vanuit het perspectief van het gezin en de professional, waar zij en de hulpverleners mee uit de voeten kunnen. De regievoering is voor alle partijen helder, het is duidelijk wie aan zet is en hoe de stappen zijn geprioriteerd. Het plan is in veel gevallen domein overstijgend.

