



Evaluatie Maatwerk 2018-2019

Regio Utrecht West

April 2018 t/m december 2019
in totaal **95** maatwerk aanvragen

Aanvragen

Wijkteams
Procesregisseurs gemeente
Kwaliteitsmedewerker gemeente
Zorgaanbieders Jeugd
Maatschappelijk werker

Aard van de aanvragen

Meervoudige problematiek;
Huisvesting & WMO vragen
Financiële problematiek
Regievoering
Systeem problematiek

Maatwerktafels

Doel van de maatwerktafel: het vinden van een integrale oplossing binnen de domeinen jeugd, participatie en WMO.

Van de maatwerktafels worden de opbrengsten en inzichten in kaart gebracht. Dit draagt bij aan het leren van elkaar, worden vroegtijdig relevante signalen op te vangen en hieraan wordt passende expertise aan gekoppeld.

Maatwerktafels worden op verzoek van het gezin en de direct betrokken professionals ingericht om een doorbraak of een Maatwerk aanpak te krijgen. Hierdoor komt er meer flexibiliteit en snelheid in het proces.

Maatwerkbendes

In navolging van het bespoedigen van de werkwijze en het implementeren van maatwerk zijn er in 2020 in 3 gemeenten maatwerkbendes opgericht. Dit zijn de gemeenten Stichtse Vecht, Woerden & De Ronde venen. Het doel van de maatwerkbendes is het implementeren van maatwerk binnen de gemeentelijke werkwijze.

Maatwerklessen

- Brede blik werkt normaliserend.
- Het perspectief van het gezin wordt ingezet als leidend.
- Problemen zijn niet altijd op te lossen in de jeugdkoker. Investeer in de deskundigheid van uitvoerders en beleidsmedewerkers.
- Bij vastlopende casuïstiek: creëer een maatwerkbudget.

Bevindingen

Vastgelopen casuïstiek kan niet altijd worden opgelost binnen de jeugdkoker. Er is weinig kennis van de andere 'werelden' waar een gezin mee te maken heeft. Grensoverschrijdend werken vraagt andere deskundigheid van de professionals.

Een duidelijke en strikte regie mist in complexe casuïstiek.

Door een brede inzet kan de aard van een probleem worden aangepakt. Dit kan een reducerend effect hebben op de jeugdhulpkosten.

Gewenst eindresultaat

Maatwerk is geïmplementeerd binnen de gemeente en heeft een plek gekregen binnen de toegang van het sociaal domein. Professionals hebben voldoende mandaat om bureaucratische problemen in complexe casuïstiek vlot te trekken op basis van gelegitimeerd maatwerk

