

# Procesregie

samen zorgen voor de best passende hulp voor jeugdigen



## Waarom procesregie?

Passende jeugdhulp is belangrijk voor de ontwikkeling van uw kind. De gemeente is verantwoordelijk voor de jeugdhulp. Dat nemen we heel serieus. Om te kijken wat goed gaat en wat beter kan, willen we in gesprek met ouders van kinderen die al langere tijd jeugdhulp krijgen. De afgelopen periode heeft uw zoon/ dochter jeugdhulp gekregen van een aantal hulpverleners. We willen graag van u horen of u vindt dat de jeugdhulp goed helpt.

## Hoe werkt het?

De procesregisseur van de gemeente benadert ouders van kinderen die voor de vierde keer een vorm van jeugdhulp krijgen. Ook u bent benaderd door de procesregisseur. U wil graag met de procesregisseur in gesprek. De procesregisseur zet samen met u op een rij welke hulp uw kind (en uw gezin) al heeft gehad en of het heeft geholpen. Belangrijk is dat kinderen van 12 jaar en ouder toestemming moeten geven voor dit gesprek. In overleg met u worden ook anderen benaderd die betrokken zijn bij de hulp aan uw gezin, zoals een behandelaar. Hierna geeft de procesregisseur een advies over de best passende hulp. De procesregisseur geeft bijvoorbeeld het advies om meer, minder of andere (jeugd)hulp in te zetten in uw gezin. Dit advies wordt, alleen met uw toestemming, met alle betrokkenen besproken.

## Gesprek met uw kind(eren)

Als uw kind dat wil, gaat de procesregisseur ook graag met hem/haar in gesprek. Uw kind kan aanschuiven bij het gesprek met u of de procesregisseur maakt een aparte afspraak voor dit gesprek.

## Vrijwillig

Deelname is vrijwillig. Wel of niet meedoen heeft uiteraard geen gevolgen voor de jeugdhulp die u ontvangt vanuit de gemeente.

## Vertrouwenspersoon jeugdhulp

Het kan zijn dat u niet tevreden bent met de jeugdhulp die uw kind heeft gekregen. U heeft dan recht op een onafhankelijke vertrouwenspersoon van het AKJ (Advies- en Klachtenbureau Jeugdhulp). Het AKJ helpt bij vragen en klachten over behandeling, regels of besluiten. De hulp van het AKJ is gratis. De vertrouwenspersoon van het AKJ is niet in dienst van de gemeente.

## Onderzoek naar jeugdhulp in Utrecht-West

De procesregisseur praat met jongeren en hun ouders over de jeugdhulp die zij krijgen. Deze verhalen leggen we bij elkaar en gebruiken we voor onderzoek. Zo leren we hoe we de jeugdhulp in Utrecht-West, de regio waar uw gemeente onder valt op het gebied van jeugd, kunnen verbeteren. De Hogeschool Utrecht helpt ons bij dit onderzoek. Alle gegevens worden anoniem verwerkt.

## Klacht indienen

Als u een klacht heeft over het handelen of gedrag van de procesregisseur, bespreekt u dit bij voorkeur eerst met haar. In de meeste gevallen is het probleem door zo'n gesprek opgelost. Als een gesprek geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen. Meer informatie hierover vindt u op de website van uw gemeente. De procesregisseur is een ervaren jeugdhulp professional die geregistreerd is in het kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). U kunt zich ook tot het SKJ wenden met een klacht.

## Privacyverklaring

Iedereen heeft recht op privacy. Daaronder valt ook het beschermen van persoonsgegevens. Voor alle persoonsgegevens die wij als gemeente verwerken geldt dat wij hier zeer zorgvuldig en vertrouwelijk mee omgaan. Wij houden ons dan ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en ons eigen privacybeleid en privacyreglement. Voor meer informatie verwijzen wij naar de privacyverklaring van uw gemeente.

## Contact

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie over procesregie, dan kunt u contact opnemen met:

### Procesregisseur

Linda Rutjens

T 06- 58 07 64 04

E [Linda.rutjens@stichtsevecht.nl](mailto:Linda.rutjens@stichtsevecht.nl)



**Transformatie**  
Utrecht West