

# Maatwerk maken in Utrecht West

## Transformatieprogramma

### “Minder zorgstapelingen en residentiële jeugdhulp”

## Triage en maatwerktafels

Transformatie vraagt om andere manieren van samenwerking, afstemming en het bieden van hulp. In Utrecht West hebben we naar aanleiding van het landelijke actieprogramma ‘Zorg voor de Jeugd’ een transformatieplan gemaakt. De bedoeling is om de vraag van de jeugdige en de ouders leidend laten zijn en te doen wat nodig is. Daarom is één van de projecten ‘maatwerktafels & triage’, om te bevorderen meteen de passende hulp te bieden die aansluit bij de situatie. Waarbij breed wordt gekeken, over alle domeinen heen. De maatwerktafels moeten bijdragen aan het terugdringen van zorgstapeling en uithuisplaatsingen.

## Wie?

Sandra Klokman is triagist en voorzitter maatwerktafels voor de regio Utrecht West. Als je er met een casus niet uitkomt, dan kun je haar bellen of mailen.

### Sandra Klokman

06 – 25 00 31 59

[Sandra.klokman@stichtsevecht.nl](mailto:Sandra.klokman@stichtsevecht.nl)

Iedereen kan contact opnemen, zoals medewerkers van een wijkteam, gezinsvoogden, consultants, huisartsen, psychologen en medewerkers van jeugdhulpaanbieders.

## Wanneer?

Als je vastloopt in een ingewikkelde casus kun je de hulp van de triagist inschakelen. Het kan bijvoorbeeld zijn dat je aanloopt tegen problemen in de keten, het moeilijk kiezen is welke zorg passend is, je aanloopt tegen weerstand of geen aanbieder jouw jeugdige of de ouders een plek kan bieden. De triagist denkt met je mee en helpt je op weg. Eventueel gaat ze met jou en misschien ook een collega om tafel, gaat ze mee naar het gezin of sluit ze aan bij een bespreking van het hulpverleningsplan. Het is ook mogelijk dat jullie in overleg kiezen voor een maatwerktafel. Weet je al zeker dat je een maatwerktafel nodig hebt, dan kun je die aanvragen bij de triagist.

## Maatwerktafel

Bij een maatwerk oplossing zoek je met ouders kinderen/ netwerk en profs naar een passende duurzame oplossing. Dit doen we door middel van overleg. Daarnaast kunnen experts (familie/professionals) uitgenodigd worden. Het vertrekpunt is wat de mensen zelf willen en denken dat nodig is. Daarbij is aandacht voor wat goed gaat, voor praktische behoeften en voor alle leefdomeinen en gezinsleden. Sandra Klokman is de voorzitter van de maatwerktafel. De voorbereiding doe je samen.



## Het kan alleen als iedereen meedoet

Maatwerk maken vraagt samenwerking tussen alle spelers, namelijk hulpvragers, wijkteams, zorgaanbieders jeugdhulp en Wmo, inkoop, managers van gemeenten, Samen Veilig, de backoffices van de gemeente, werk & inkomen, woningbouwcorporaties, schuldhulpverlening, vrijwilligersorganisaties enzovoort. Om daadwerkelijk het verschil te kunnen maken moet de triagist de ruimte nemen om te doen wat nodig is, los van bijvoorbeeld inkoopafspraken en tarieven. Soms moeten materiële oplossingen geboden worden.

## Resultaten in 2020

1. Minder uithuisplaatsingen in residentiële voorzieningen
2. Meer uit huis geplaatste jeugdigen verblijven in een gezinsvorm
3. Gemiddeld minder trajecten per jeugdige

## Van elkaar leren

Doordat professionals die er met een casus niet uit komen zich ondersteuning vragen van de triagist, verzamelen we gegevens over de redenen dat hulpverlening niet zoals gewenst op gang komt of vastloopt. De triage-vragen en maatwerktafels leveren informatie op over waar professionals tegen aanlopen en wat nodig is voor maatwerk. Hier kunnen we van leren en dingen in de toekomst anders gaan doen. Wat we leren delen we met jou in de regio en met de regio's in de provincie Utrecht die ook allemaal met maatwerktafels werken.

## Regionaal expertteam

Alle regio's voor jeugdhulp moeten een regionaal expertteam hebben. Dit is een groep experts (zorgaanbieders) die op vaste momenten bij elkaar komt om complexe casuïstiek te bespreken waar geen oplossing voor lijkt te zijn. Wij maken gebruik van het Regionaal Expertteam Lekstroom (REL). Daarin zijn alle grote jeugdhulpaanbieders uit de provincie Utrecht vertegenwoordigd. Als het gaat om maatwerk aanbod dat niet tot stand komt -er is geen plek of passend aanbod- zal de triagist in overleg met jou de casus aanmelden bij de voorzitter van het REL. Ter plekke kan met alle aanbieders worden overlegd welke aanbieder het maatwerk kan bieden die de jeugdige en zijn gezin nodig hebben. Vaak zal samenwerking van meerdere aanbieders nodig zijn.