

# Nieuwsbrief Utrecht West

beleid inkoop wijkteams backoffices innovatie



gemeente  
Montfoort



Gemeente  
De Ronde Venen



## Regionaal Transformatiecongres 1 juli 2019

Maandag 1 juli heeft het regionale transformatiecongres plaatsgevonden. Tijdens het congres hebben we met elkaar stil gestaan bij de transformatie in Utrecht West.

Waarom eigenlijk? En hoe dan?

De ochtend stond in het teken van de aftrap van het project Integrale Vroeghulp, onderdeel van het transformatieprogramma in Utrecht West. In een notendop is Integrale Vroeghulp een multidisciplinaire ketenaanpak voor kinderen van 0-7 jaar, waarbij een trajectbegeleider het kind/ gezin ondersteunt en een multidisciplinair expertteam meekijkt en adviseert. Het overkoepelende thema van de ochtend was taalontwikkelingsstoornis (TOS), iets wat geregeld voor komt bij kinderen die aangemeld worden bij Integrale Vroeghulp. Na een welkom van wethouder Rensen nam Janneke Kranenburg van Auris de aanwezigen mee in TOS. Hierna volgde Kitty van Klink, coördinator IVH in Utrecht West. Zij legde meer uit over het belang van IVH en hoe het werkt. De ochtend werd afgesloten met een persoonlijk verhaal van een ervaringsdeskundige. Zij vertelde in een persoonlijk verhaal haar ervaringen van opgroeien in een gezin waarbij een broer kampte met een fikse beperking. En dat is waar IVH om draait: het gaat om inhoudelijke kennis, maar het gaat te alle tijden om kinderen en hun gezin. Wat zij willen, en wat voor hen op een moment prettig is, is leidend. Er volgden na het plenaire deel twee deelsessies. De ene ging over de

benodigde samenwerking om IVH tot een succes te brengen. De andere sessie ging over het ouderperspectief; wat is voor ouders van belang/ prettig? Hoe beleven zij bepaalde ondersteuning? Het waren verschillende deelsessies die elkaar juist mooi aanvulden.

Na een lekkere lunch stond de middag in het teken van de overige projecten binnen het transformatieprogramma. Wethouder Duindam opende de middag, waarna Marije Schotpoort de aanwezigen vertelde over de achtergrond van het transformatieprogramma. Wat speelt er in Utrecht West? Waarom moeten we transformeren? En welke projecten maken hier onderdeel van uit? Het plenaire deel werd afgesloten door Sandra Klokman en het Verwey Jonker Instituut. Zij deelden de eerste opbrengsten van het maatwerk maken!

Na het plenaire deel vonden er zeven workshops plaats. De workshops waren verbonden aan de projecten van het programma. Een toevoeging was een workshop over LEAN in de jeugdzorg. Dat leverde vernieuwde inzichten op. De dag sloten we af met een terugkoppeling van wethouder Veneklaas. Zij sloot af met het symbool van de dag: de vlieger. De vlieger die symbool staat voor meer kwaliteit in de jeugdhulp (samen beter thuis). Door de dag heen konden de aanwezigen een strikje met hun naam aan de grote vlieger hangen. Daarmee werd zichtbaar hoeveel mensen zich committeren aan de transformatie! En hoe mooi was het dat we op 1 juli ook het logo van de transformatie Utrecht West konden presenteren. Ook hier is het vliegertje weer zichtbaar.

Al met al was het een erg waardevolle dag. Er was ruimte voor gesprek, voor discussie maar bovenal was er ruimte voor uitwisseling en elkaar vinden. Transformeren doen we namelijk samen! Als er vragen zijn over de conferentie, neem dan vooral contact op met [madelon.kos@stichtsevecht.nl](mailto:madelon.kos@stichtsevecht.nl)



## Zorgpaden 2015- 2018: analyse crisiszorg

In Zorgpaden module 1 zijn in het tabblad “Zorgpaden Crisis” de Zorgpaden van alle cliënten die ooit crisiszorg hebben ontvangen te zien. Crisiszorg kent 4 verschillende vormen binnen Utrecht West: Crisis Verblijf (Residentieel), Crisis Pleegzorg, Ambulante Spoedhulp (Crisis Ambulant) en Crisis DBC (sinds 2018 bekend als behandeling crisis). Hierbij moet worden opgemerkt dat Crisis Ambulant sinds 2017, door de verschuiving in producten, niet meer een aparte productcode heeft. Door middel van deze Zorgpaden is het mogelijk om eventuele trends van cliënten in de crisiszorg te ontdekken en te herkennen.

Ondanks het feit dat een verlenging van crisiszorg maar beperkte mogelijkheden kent, valt op dat er toch enkele cliënten zijn die in hun Zorgpad 3 of zelfs meer crisisproducten achter elkaar ontvangen. Hierbij dient onderzocht te worden of deze producten niet omgezet diende te worden naar bijvoorbeeld Residentieel Licht, Midden of Zwaar (43135, 43136 of 43137).

Ten tweede valt op dat het uitstroompercentage vanaf het eerste product zeer laag is gezien over alle Zorgpaden. Tenslotte lijken de meeste cliënten die crisiszorg ontvangen in hun Zorgpad nog eerst twee andere zorgproducten te ontvangen voordat ze uitstromen.

Bent u benieuwd naar hoe de crisiszorg voor uw gemeente specifiek er uitziet, of bent u nieuwsgierig naar trends op andere producten? Neem dan een kijkje naar de Zorgpaden van uw gemeente.

Tevens willen wij u via deze weg mededelen dat indien er nog vragen zijn over de Zorgpaden, dan kunnen jullie contact opnemen met [j.buskens@transitiepartners.nl](mailto:j.buskens@transitiepartners.nl)



# Inkoopdocumentatie: informatie over registratie en declaratie

Op de website [www.inkooputrechtwest.nl](http://www.inkooputrechtwest.nl) is alle informatie te vinden rondom de inkoop. Specifieke informatie over de producten is te vinden in de productomschrijvingen;

1. <https://inkooputrechtwest.nl/wp-content/uploads/2019/03/20190305-Productomschrijving-Jeugd-2019-DEF-2.0.pdf>
2. <https://inkooputrechtwest.nl/wp-content/uploads/2019/01/20181106-Productomschrijving-Wmo-2019-DEF.pdf>

Voor declaratie- en facturatievereisten is Bijlage E opgesteld ([Zie link](#)). Zie bijvoorbeeld de vereisten in geval van aan- en afwezigheid op blz. 13:

## **Aan- of afwezigheid:**

o Wanneer bij ambulante vormen van zorg door afwezigheid van de client de Zorg niet kan worden geleverd, vindt geen declaratie plaats van de voor deze client gereserveerde tijd, zie ook artikel 9 van de Overeenkomst.

o Bij langdurende vormen van intramurale zorg wordt

- geen dag(deel) gedeclareerd indien client korter dan twee weken afwezig is (bijvoorbeeld ziekenhuisopname of weekendverlof);
- bij afwezigheid van de client langer dan twee aaneengesloten weken, kan de zorg voor een maximale periode van twee weken gedeclareerd worden.

o Wanneer Partijen overeenkomen dat ter compensatie van bovenstaande niet declarabele maar wel structureel voorkomende kortdurende afwezigheid (bijvoorbeeld weekendverlof of als onderdeel behandelprogramma) een opslag op het tarief nodig is, dan is dit verwerkt in het tarief.

## **Maatschappelijke opvang en beschermd wonen: de aanpak in Utrecht West**

Vanaf 2021 zijn ook de regiogemeenten verantwoordelijk voor maatschappelijke opvang en beschermd wonen (MOBW). Nu gaan alleen de centrumgemeenten (bij ons: Utrecht) er over. Gemeenten moeten veel regelen om er voor te zorgen dat zij er klaar voor zijn om deze doelgroep lokaal, in de wijk, te kunnen huisvesten met intensieve begeleiding. Elke gemeente is bezig een basis-set aan lokale voorzieningen en ondersteuning in te vullen. Het gaat om:

- Toegang tot een woonplek
- Lokale begeleiding en behandeling
- Schuldhulpverlening en financieel beheer
  - Inkomen
- Toeleiding naar (betaald) werk
- Creëren van een tijdelijke woonplek
  - Persoonlijke ontwikkeling
    - Informele zorg
    - Integratie in de wijk
    - Preventie

Elke gemeente biedt eind van dit jaar, begin volgend jaar, een Uitvoeringsprogramma aan de gemeenteraad aan waarin staat hoe de voorbereiding precies zal verlopen.

De Utrecht West gemeenten werken ook nauw samen op dit thema. Er is een plan van aanpak opgesteld, waarin thema's zijn benoemd waarop die samenwerking gestalte krijgt. Een belangrijk thema is de ambulantisering. Een deel van de intramurale capaciteit van bijvoorbeeld Kwintes wordt afgebouwd en daar komen

ambulante plekken voor in de plaats. Huurcontacten worden in fases 'omgeklapt' en op naam van de cliënt gezet. Woningcorporaties en zorgaanbieders zijn hier nauw bij betrokken en met hen maken wij afspraken over de invulling van de woningopgave voor onze regio. Eind van dit jaar leggen we alle afspraken vast in een afsprakenkader. Enkele cijfers voor onze regio:

#### **Huidige situatie**

Aantal plekken UW intramuraal	88 (Woerden en Stichtse Vecht)
Instroom UW gemiddeld per jaar: 2016 en 2017	33
2018	21

#### **Nieuwe situatie**

Verwachte aantal cliënten UW per 2021	173*
Jaarlijks nieuwe instroom cliënten UW	ca 31 cliënten**
Jaarlijks extra benodigde woonruimte UW	39***

\* Grove schatting, op basis van instroom over 2016 en 2017

\*\* Schatting gemeente Utrecht, ook op basis van instroomcijfers

\*\*\* Cijfers gemeente Utrecht: 31 voor normale instroom, 5 voor instroom en 3 voor ambulantisering



## Uitvraag zorgproductie 1e halfjaar 2019

Deze week is richting alle zorgaanbieders een bericht gestuurd om de zorgproductie over het eerste halfjaar aan te leveren bij I&M UW. Met het uitvraagformat over het eerste halfjaar van 2019 hebben we weer een stap vooruit gemaakt door een controlemacro in te bouwen welke de ingevulde gegevens op correctheid controleert. Dit zorgt naar verwachting voor een mindering van de administratieve lasten.

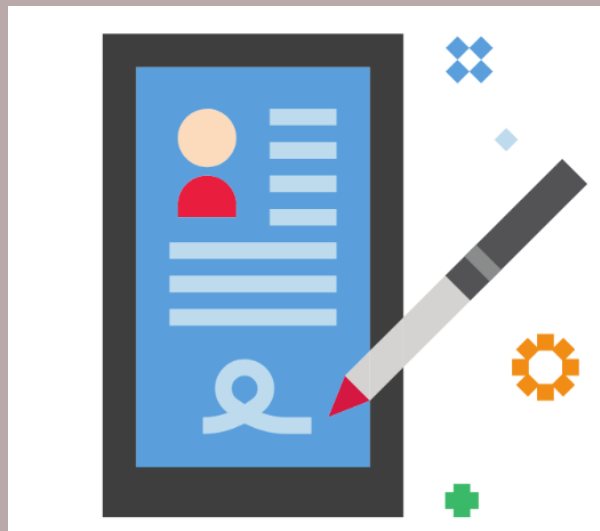
De gegevens worden uitgevraagd op cliëntniveau en worden gebruikt om de productie te monitoren en grip te houden op de budget uitnutting en uitnutting op de afgesproken gemiddelde prijs. Daarnaast wordt eind augustus een dashboard gerealiseerd welke inzicht geeft in de halfjaarlijkse zorgkosten waarbij bijv. de kosten per gemeente en per zorgvorm worden weergegeven.





## Inschrijvingen tweede instroommoment 2019

In de laatste week van juni hadden zorgaanbieders de mogelijkheid om weer in te stromen. Dit is ook gebeurd. De inschrijvingen worden nu beoordeeld door onze inkoper, Anja Versluis. Naar verwachting zullen wij het advies omtrent de inschrijvingen in de 3de week van juli versturen richting de 5 gemeenten. Na het akkoord hierop zullen de zorgaanbieders berichtgeving ontvangen over hun inschrijving. Ons streven is om de aanbieders met ingang van 1 augustus te gunnen, met uitzondering van aanbieders die van de gemeenten toestemming hebben om het contract met terugwerkende kracht in te laten gaan.



## Zomervakantie

De regionale nieuwsbrief gaat, net als vele lezers, ook met zomervakantie. Dit betekent dat er tot 20 augustus geen nieuwsbrief verschijnt. Aanleveren voor de nieuwsbrief van 20 augustus kan natuurlijk op elk gewenst moment!

Fijne vakantie allen.



### Nieuwsbrief gemist?

Geen probleem! Je vindt alle nieuwsbrieven [hier](#). Omdat de website van Inkoop & Monitoring Utrecht West openbaar is, zijn sommige artikelen aangepast of verwijderd. Voor de volledige teksten van een eerdere nieuwsbrief kun je een verzoek mailen aan [nieuwsbriefutrechtwest@gmail.com](mailto:nieuwsbriefutrechtwest@gmail.com)

Jaargang 3, nummer 23 (9 juli 2019)

*Aan de inhoud van deze mail kunnen geen rechten worden ontleend*

*Copyright © 2018*

**Ons mailadres is** [nieuwsbriefutrechtwest@gmail.com](mailto:nieuwsbriefutrechtwest@gmail.com). Dit adres mag je ook gebruiken om je aan te melden.